

## Zastrzeżenie numeru PESEL ważną usługą dla obywateli - funkcjonalność mObywatela

Aplikacja mObywatel jest bezpłatnym systemem oferującym dostęp do cyfrowych usług urzędowych oraz elektronicznych dokumentów. Pozwala on między innymi na legitymowanie się (mDowód) z wykorzystaniem własnego smartfona w urzędach, bankach, na poczcie, u notariusza, czy nawet w komisji wyborczej.

Aplikacja została uruchomiona w październiku 2017 roku. Najpierw możliwość z jego skorzystania otrzymali posiadacze smartfonów z systemem operacyjnym Android. Wersja na smartfony z systemem iOS została udostępniona w styczniu 2018 roku. Obecnie funkcjonuje kolejna wersja aplikacji, czyli mObywatel 2.0, która umożliwia skorzystanie z usług administracji publicznej i nie tylko pozwala zaoszczędzić czas, ale także zrobić to znacznie prościej. Przy okazji warto dodać, że z mObywatela 2.0 można także skorzystać w przeglądarce w tablecie czy laptopie.

Administracja rządowa zapewnia, że aplikacja spełnia wszystkie światowe standardy bezpieczeństwa. Zastosowane zostały między innymi dwuetapowa weryfikacja tożsamości czy biometria.

### Jakie dane pobiera mObywatel?

Aplikacja jest tak skonstruowana, że automatycznie pobierze imiona, nazwiska, daty urodzenia, numer PESEL (z rejestru PESEL). Z kolei zdjęcie, datę ważności, numeru dowodu i informację, kto wydał dokument - z Rejestru Dowodów Osobistych.

Jeżeli zdecydujemy się na to, aby dodać do plastikowego dokumentu także wersję elektroniczną wraz z dostępem do wielu innych e-usług urzędowych, należy pobrać aplikację mObywatel na smartfon. W tym celu należy wykonać następujące czynności:

- należy założyć Profil Zaufany (np. poprzez stronę rządową pz.gov.pl)
- w sklepie z aplikacjami App Store lub Google Play na swoim smartfonie należy odszukać, a następnie zainstalować aplikację mObywatel,
- zalogować się do aplikacji za pomocą Profilu Zaufanego, możliwe jest też logowanie przez bank, albo przez aplikację mojeID,
- następnie należy zapoznać się z regulaminem,
- należy kliknąć w przycisk „Dodaj swój pierwszy dokument” i wybrać z listy ten, który Cię interesuje. Najprościej będzie zacząć od dokumentu o nazwie mObywatel - to właśnie będzie Twój elektroniczny dowód osobisty,
- potwierdzić swoją tożsamość, ponownie logując się przez bank lub Profilem Zaufanym (mojeID),
- w ten sam sposób użytkownik dodaje następne dokumenty, które chce mieć w formie elektronicznej dostępne na swoim smartfonie.

### Logowanie do serwisu mObywatel

Otwarcie aplikacji jak i każdorazowa zmiana na profilu muszą być zatwierdzone za pomocą danych do logowania. Jak to zrobić?

- za pomocą kodu PIN,
- ustalonym wcześniej hasłem,
- biometrią, czyli przy użyciu odciska palca lub rozpoznawania twarzy.

Jeśli chcemy się poczuć naprawdę bezpiecznie, to specjaliści zalecają ustawienie uwierzytelnianie dwuetapowe i silne hasło. **Hasło powinno być odpowiednio długie i zawierać cyfry i znaki specjalne.** Pomocne mogą okazać się gotowe generatory oraz tzw. menedżerowie haseł. Nie musimy się obawiać sytuacji w której **zdarzy nam się zwyczajnie zapomnieć tych danych.** W takiej sytuacji na ekranie logowania aplikacji mObywatel należy przycisnąć „Zapomniałem hasła” i wówczas rozpoczynamy procedurę jego resetowania. To pozwoli na nam na nowo uruchomić i aktywować usługę.

### Jakie funkcje posiada aplikacja mObywatel?

Aplikacja mObywatel jest przydatna dla wszystkich, dużych rodzin, dla uczniów, pacjentów idących do lekarza czy apteki, a także dla kierowców. Funkcji w aplikacji w najnowszej jego odsłonie jest bardzo wiele, ale najważniejsze z nich to między innymi:

- bezpieczne pobieranie i okazywanie swoich danych (mDowód),
- zastrzeżenie numeru PESEL (odwołanie zastrzeżenia),
- realizowanie eRecept bez podawania numeru PESEL,
- potwierdzanie uprawnień kierowcy, czy sprawdzanie swoich punktów karnych,
- szybkie i skuteczne logowanie do e-Urzędu Skarbowego (a tam m.in. rozliczyć PIT),
- realizowanie zniżek, korzystanie z przywilejów dla dużych rodzin,

- potwierdzanie szczepienia przeciwko COVID-19,
- okazywanie i sprawdzanie danych samochodu,
- korzystanie z mLegitymacji szkolnej lub studenckiej,
- podróżowanie po Europie z dokumentem pobytowym Diia.pl (dla Ukraińców),
- potwierdzanie zniżek na przejazdy kolejną,
- potwierdzanie uprawnień emeryty/rencisty,
- umówienie się na e-wizytę w ZUS,
- informowanie o zdarzeniach, które mogą źle wpływać na środowisko.

Aplikacja cały czas jest aktualizowana i są dodawane nowe funkcje o których media, jak i odpowiednie urzędy często informują, dlatego warto śledzić uważnie informacje na ten temat.

### **Zastrzeżenie numeru PESEL**

Aplikacja mObywatel daje użytkownikom możliwość zastrzeżenia numeru PESEL. Stało się to możliwe dzięki Ustawie z dnia 7 lipca 2023 roku „o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości wprowadza możliwość zastrzeżenia numeru PESEL”, przez co rozumie się zamieszczenie w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji informacji o zastrzeżeniu numeru PESEL. Ma to na celu uchronienie przed negatywnymi skutkami, takimi jak między innymi **zaciągnięcie zobowiązań w przypadku kradzieży tożsamości.**

Aplikacja mObywatel pozwala nie tylko na zastrzeżenie numeru PESEL, ale również na jego wycofanie. W aplikacji sprawdzić można historię zastrzeżeń oraz weryfikacji w rejestrze. Poza tym, dzięki powiadomieniom używając aplikacji możemy dowiedzieć się o: weryfikowaniu statusu numeru PESEL, cofnięciu zastrzeżenia numeru PESEL czy automatycznym zastrzeżeniu numeru PESEL.

Jak to wygląda to w praktyce? **Zastrzeżenie numeru PESEL** w czterech krokach w aplikacji mObywatel:

1. zaloguj się do aplikacji mObywatel,
2. Na liście usług wyszukaj: Zastrzeż PESEL,
3. Naciśnij na przełącznik służący do zastrzegania,
4. Potwierdź, że chcesz zastrzec swój PESEL.

Zarówno zastrzeżenie numeru PESEL jak i jego cofnięcie są natychmiastowe i odbywają się w czasie rzeczywistym, nawet w nocy jak w dni wolne od pracy.

Warto pamiętać, że z **zastrzeżonym numerem PESEL nadal możesz**: zarejestrować się do lekarza, zrealizować receptę, wypłacić środki w bankomacie, zlecić przelew bankowy, korzystać z profilu zaufanego, wyjechać za granicę czy załatwić sprawę urzędową.

Natomiast **zastrzeżenie będzie trzeba cofnąć jeśli będziesz chciał**: utworzyć nowych rachunek bankowy, wziąć kredyt lub pożyczkę, kupić coś na raty, podpisać akt notarialny, otrzymać kopię swojej karty SIM, wypłacić w placówce bankowej większą kwotę pieniędzy (zastrzeżenie trzeba cofnąć przed zleceniem bankowi odpowiedniej dyspozycji).

**Warto pamiętać, że od 1 czerwca 2024 r.** wszystkie instytucje finansowe w tym banki mają obowiązek sprawdzania rejestru PESEL. W przypadku jeżeli udzielą one pożyczki lub kredytu jakiejś osobie pomimo zastrzeżonego numeru PESEL, to nie będą mogły dochodzić z tego tytułu należności.

W przypadku wątpliwości i problemów z zastrzeżeniem lub cofnięciem zastrzeżenia numeru PESEL można napisać na adres e-mail: [zastrzezenie-pomoc@cyfra.gov.pl](mailto:zastrzezenie-pomoc@cyfra.gov.pl) lub zadzwonić pod numer +48 422 535 460.

*Artykuł przygotowany w ramach kampanii edukacyjnej realizowanej przez Fundację Warszawski Instytut Bankowości pod patronatem Ministerstwa Cyfryzacji pn. „@ktywnie w sieci”, trwającej w terminie 10.10.-10.12.2024 r.*