

*„Życie oznacza życie  
z innymi. Bo czym  
właściwie jestem bez  
innych? Samotną,  
bezludną wyspą  
w morzu pełnym ludzi”*

*(autor nieznany)*

Zapraszamy  
do Centrum Poradnictwa  
Specjalistycznego Metodyki i Strategii  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
ul. Morcinka 19a  
Katowice

Kontakt pod numerami telefonów:  
(32) 250 50 16, (32) 259 85 11,  
(32) 258 51 10  
e-mail: [cps@mops.katowice.pl](mailto:cps@mops.katowice.pl)

W celu ustalenia terminu spotkania  
proponujemy kontakt telefoniczny  
od poniedziałku do piątku  
w godzinach od 8.00 do 15.00.

Osoby zainteresowane mogą zgłaszać  
się również w Terenowych Punktach  
Pomocy Społecznej. Adresy Punktów  
można znaleźć na stronie:  
[www.mops.katowice.pl](http://www.mops.katowice.pl)

**Bezpłatna  
mediacja rodzinna  
dla mieszkańców  
Katowic**



**KIM JESTEŚMY?**  
**W MIEJSKIM OŚRODKU**  
**POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W KATOWICACH PRACUJĄ**  
**MEDIATORZY, KTÓRZY**  
**BEZPŁATNIE PROWADZĄ**  
**MEDIACJE RODZINNE DLA**  
**WSZYSTKICH**  
**ZAINTERESOWANYCH**  
**MIESZKAŃCÓW KATOWIC**

## Czym są mediacje?

Mediacje rodzinne rozumie się jako metodę rozwiązywania sporów, w której neutralna i bezstronna, niezaangażowana w spór osoba trzecia pomaga stronom we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji oraz dojściu do wspólnie akceptowalnego porozumienia. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

## W jakich sprawach prowadzimy mediacje:

1. Sprawy rozwodowe i separacyjne:
  - pomoc w uzgodnieniu sposobów uczestnictwa rodziców w życiu dzieci (ustalenie kontaktów z dzieckiem, miejsca zamieszkania dziecka, finansowe zabezpieczenie dziecka, zasady wychowania itp.).
2. Sprawy rodzinne:
  - konflikty między rodzicami a dziećmi (również dorosłymi dziećmi),
  - konflikty pomiędzy innymi członkami rodziny.