

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI							
RODZINNE							
1	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
2	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
3	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
4	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
5	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
6	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
7	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Świdnicka 35a Katowice	(32) 252 56 35	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

					sekretariacie TPPS		
8	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
9	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice (1 piętro)	(32) 255 35 67	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
10	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice (parter)	(32) 256 80 39	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzys małżeński, okołorozwodowy	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
12	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Psychoterapia indywidualna oraz dla par	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.	www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic. Terapia kierowana jest do osób: przeżywających trudności małżeńskie oraz trudności w kontakcie z dziećmi; osób, które utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem, cierpiących na lęk, napięcia, nerwice, depresję, zaburzenia osobowości, mających trudności adaptacyjne; osób, które doświadczyły przykrego zdarzenia zmieniającego ich dotychczasowe funkcjonowanie; przeżywających

							gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utrata pracy, zagrożenie ciężką chorobą i inne przypadki); przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zadań w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu.
13	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych – pomoc asystenta rodziny	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 513 427 018	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic spełniających wymogi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i/lub ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
PSYCHOLOGICZNE							
14	Fundacja Atelier Spółdzielczości i Ekonomii Społecznej	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. M. Gierlotki 8 40-688 Katowice	606 416 099	Informacje na temat usługi pod nr telefonu 606 416 099	bcc@bussinesscc.pl	Dla uchodźców z Ukrainy
15	Fundacja In Corpore	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. Bażantów 2 40-668 Katowice	538 181 326	Informacje na temat usługi pod nr telefonu 538 181 326	info@fundacijaincorpore.pl	Dla uchodźców z Ukrainy
16	Spoteczne Towarzystwo Hospicjum Cordis	Pomoc psychologiczna: psychoterapia indywidualna, konsultacje psychologiczne oraz psychoterapia grupowa/rodzinna,	ul. T. Ociepki 2 40-413 Katowice	cordiszajecia@gmail.com ,	Informacje na temat usługi: cordiszajecia@gmail.com	cordiszajecia@gmail.com	Obywatele Ukrainy mieszkający na terenie miasta Katowice

		- zajęcia socjoterapeutyczna dla dzieci i młodzieży.					
17	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy rozwojowe, kryzysy związane z różnymi sytuacjami, np. śmierć, choroba, przemoc, rozwód, wypadek, samobójstwo itp.	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
18	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wsparcie osób nieśmiały, samotnych, przeżywających niepokój, cierpienie, kryzysy, trudności; wsparcie dla osób w realizowaniu ich życiowych celów; pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, konfliktami; pomoc w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich i budowaniu dobrych relacji w rodzinie; kształtowanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i społecznych	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 kom. 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.	www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
19	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia Antydepresyjny Telefon Zaufania: (22) 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania: Psycholog Poniedziałek, wtorek, piątek: 14:00 – 19:00 Psychiatra Czwartek 16:00-21:00	http://www.itaka.org.pl/kontakt/ biuro@zaginieni.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE							
20	Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS Woźniak Mateusz	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci do 18 roku życia, ew. ich rodziców lub opiekunów, a także nauczycieli i pedagogów z katowickich placówek oświatowych	ul. Wincentego Pola 9/1A Katowice	tel. 574 074 496 wew. 3	Godziny rejestracji: 10.00-18.00 (od poniedziałku do piątku)	https://wspomaganie-rozwoju.pl/oferta/psychiatra-katowice/	Dla mieszkańców Katowic
POMOC SPOŁECZNA							
21	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja, przekierowania dot. rodzajów świadczeń i instytucji realizujących ww. świadczenia	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie uzależnień psychoaktywnych i behawioralnych. Konsultacje w zakresie oceny skali problemu alkoholowego. Poradnictwo i pomoc psychologiczna dla rodzin z problemem uzależnień.	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
23	Zespół Leczenia Odwykowego Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 251 43 87	wtorek, środa 16.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic

24	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Katowicach Urząd Miasta Katowice Wydział Polityki Społecznej	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Rynek 1, Katowice	(32) 259 37 30 (32) 259 34 59	Poniedziałek-środa 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic
25	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	Inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	(32) 209 94 69	Poniedziałek-piątek w godzinach od 16.00 do 19.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
26	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Jędrus”	Doradztwo w zakresie miejsc i form pomocy dla osób uzależnionych, warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Macieja 10 Katowice	572 942 545	Poniedziałek – piątek w godzinach 17.00-19.00, środa 17.00-20.00	www.jedrus.rzsa.pl	Dla mieszkańców Katowic
27	Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu NZOZ „Altermed”	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Podgórna 4 Katowice	(32) 253 00 40 (32) 253 76 81	Poniedziałek – piątek w godzinach 8-20 Obowiązuje rejestracja przed pierwszym spotkaniem	www.altermedkatowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
28	Agencja Zdrowia Trzeźwości i Rozwoju Osobistego „AZTIRO” NZOZ	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Rolna 7 Katowice	513 102 135	Poniedziałek – piątek 12.00 do 20.00	www.aztiro.com.pl	Dla mieszkańców Katowic
29	Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu Centrum Psychiatrii Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Korczaka 2 Katowice ul. Korczaka 27 Katowice	(032) 204 88 48 (32) 603 84 00	Poniedziałek – piątek 8:30-15:30 Oddział stacjonarny czynny całą dobę, zapisy na leczenie w ostatnią środę od godz. 8, przyjęcia w każdy piątek	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic
30	Poradnia Leczenia	Terapia osób	ul. Korczaka 2 Katowice	(32) 438 61 70	Poniedziałek- piątek	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców

	Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin			8:00-20:00		Katowic
31	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	prowadzenie telefonu zaufania dla osób uzależnionych od alkoholu	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	694 952 067	Telefon zaufania czynny codziennie od 18.00 do 6.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
32	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział Katowice	Punkt konsultacyjny dla: - osób uzależnionych oraz ich rodzin, bliskich, - uzależnionych którzy zakończyli terapię, ale potrzebują wsparcia, - osób eksperymentujących ze środkami psychoaktywnymi - rodziców, którzy zauważyli lub wiedzą, że ich dziecko sięga po narkotyki lub inne środki psychoaktywne	ul. Warszawska 19 (II piętro) Katowice	783 225 330 (32) 206 82 17	poniedziałek 10:00-18:00, wtorek 15:00-19:00, środa 10:00-14 oraz 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00, piątek 15:00-19:00	www.ptzn.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
33	Wspólnota Dobrego Pasterza Punkt Pomocy Kryzysowej	Porady medyczne dla uzależnionych, porady psychologiczne dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Opolska 9 Katowice	(32) 253 86 40	Poniedziałek, wtorek 12.00-19.00, czwartek 13:00-21.00	www.dobregopasterza.pl	Dla mieszkańców Katowic
34	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych	Poradnictwo, konsultacje, diagnoza uzależnień, konsultacje psychiatryczne, kierowanie do placówek stacjonarnych, psychoterapia indywidualna dla osób	ul. Powstańców 31 Katowice	(32) 209 11 81	Poniedziałek, środa 8.00-18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00	www.zwps.pl	Dla mieszkańców Katowic

		uzależnionych i współuzależnionych					
35	Ośrodek Profilaktyczno-Szkoleniowy im. ks. Franciszka Blachnickiego Fundacja „Światło-Życie”	Pomoc osobom uzależnionym i ich rodziną, poradnictwo pedagogiczne i psychologiczne, otwarta grupa wsparcia, działalność wychowawcza i profilaktyczna wśród dzieci i młodzieży	ul. Gawronów 20 Katowice	(32) 205 39 22 509 96 33 56	Poniedziałek-nieczynne wtorek – piątek 10:00-13:00 dodatkowo w czwartki 15:00-17:00	www.osrodek-brynów.pl	Dla mieszkańców Katowic
36	Stowarzyszenie Śląskie Centrum Profilaktyki i Psychoterapii	Poradnia specjalistyczna STREFA ZMIANY dla dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów (rodziców, nauczycieli) świadcząca usługi terapeutyczne dla uzależnionych od wszelkiego rodzaju substancji i uzależnień behawioralnych (komputer, gry, telefon, hazard)	ul. Ligocka 5 Katowice (Brynów)	536-050-680	Uprzednia rejestracja telefoniczna: pn-pt 7:00-15:00 lub mailowa: strefazmiany.katowice@gmail.com Godziny przyjęć: poniedziałek: 15:00-20:00 Wtorek: 9:00-14:00 Środa: 15:00-20:00 Czwartek: 9:00-14:00 Piątek: 9:00-14:00	www.strefazmianykatowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
37	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna, poradnictwo. Informacja, edukacja w zakresie procedur prawnych, procedury „Niebieskie Karty”, pomoc w uzyskaniu schronienia, pomoc prawna,=	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
38	Ogólnopolskie	- wsparcie - pomoc	Państwowa Agencja	800 120 002	czynne całą dobę	www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających

	Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Bezpłatna infolinia		biuro@niebieskalinia	przemocy domowej
39	Stowarzyszenie PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej	Pomoc kobietą w kryzysowej sytuacji życiowej, ofiarą przemocy, wykorzystywania seksualnego, handlu ludźmi	ul. Zygmunta Krasieńskiego 21 Katowice	(32) 255 38 69	Czynne całą dobę	www.po-moc.pl	Dla mieszkańców Katowic
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
40	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna, poradnictwo, pomoc w uzyskaniu schronienia, pomoc prawną, interwencja kryzysowa	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008 (infolinia dla uchodźców z Ukrainy)	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
41	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziny, młodzieży oraz dzieci	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533	Porady zgodnie z harmonogramem	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
42	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
43	Wojewódzki Urząd Pracy	Udzielanie indywidualnych porad zawodowych, świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i	ul. Kościuszki 30 Katowice	(+48) 757 33 89 757 33 36, 757 33 40 poradnictwo@wup-katowice.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30	wupkatowice.praca.gov.pl	Dla mieszkańców województwa

		grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego, prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy					
44	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Udzielanie porad i informacji o bezpłatnych szkoleniach, możliwości uczestnictwa w projektach dofinansowywanych ze środków unijnych, na temat Zakładów Pracy Chronionej na terenie województwa śląskiego	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 wewn. 221	Poniedziałek -piątek w godz. 7.30-15.30	www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
45	Śląska Wojewódzka Komenda OHP Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży	Prowadzenie dla młodzieży i osób poszukujących pracy usług w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowanie szkoleń zawodoznawczych	Pl. Grunwaldzki 8-10 Katowice	(32) 209 08 59 ceipm.katowice@ohp.pl mbpkatowice@interia.pl	Poniedziałek – piątek w godzin. 7.45 do 15.45	www.slaska.ohp.pl	
46	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

47	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie prawnym i socjalnym, pomoc psychologiczna	ul. Wita Stwosza 7 Katowice	(32) 606 18 00, (32) 606 18 08 669 777 008	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
48	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Dudy-Gracza 6 Katowice	690 467 178 (tel. całodobowy) pokrzywdzeni.katowice@gmail.com kontakt@jestesmydlawas.eu	Poniedziałki, wtorki, środy, piątki w godz. 8.00 do 15.00, czwartki od 13.00 do 20.00, soboty od 9.00 do 14.00	jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic

PRAWO KONSUMENCKIE

49	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów Urząd Miasta Katowice	Poradnictwo w ramach przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz części przepisów Kodeksu Cywilnego, zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów	ul. Rynek 1 Katowice (V piętro, pok. 512 i 513) mkr@katowice.eu	(32) 259 38 46 (32) 259 39 05	Poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30	https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/StrukturaUrzeduDetail.aspx?i=150&menu=576	Z poradnictw mogą skorzystać mieszkańcy Katowic (podatnicy miasta Katowice), osoby posiadające stały bądź czasowy meldunek w mieście Katowice
----	--	---	--	----------------------------------	--	---	---

		konsumentów					
50	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	
PRAWA PACJENTA							
51	Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	Całodobowa infolinia 800 190 590 kancelaria@nfz- katowice.pl	W siedzibie : Poniedziałek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	
52	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	Bezpłatna infolinia pn. - pt. godz. 08.00-18.00 Przyjmowanie stron pn. 9:00-18:00 wt.-pt. 9:00-15:00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
53	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	<u>Telefoniczna Informacja Pacjenta:</u> 800 190 590 (infolinia całodobowa)	Godziny otwarcia: pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
54	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			00-513 Warszawa				
55	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96	Dziecięcy telefon zaufania 800 121 212 Bezpłatna całodobowa infolinia	Przyjęcia interesantów pn.- pt. godz. 08.15-16.15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
56	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
57	Powiatowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. (32) 60 41 208	Pon. 10.00 – 18.00, wtorek-piątek 10.00 – 14.00, Poradę można uzyskać dzwoniąc na numer telefonu: OIP w Katowicach - 501-255-037 oraz (32) 60-41-505 interesanci dodatkowo mogą skorzystać z poradnictwa w formie telefonicznej w Centrum	https://katowice.pip.gov.pl/pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl	

					Poradnictwa PIP, w dni robocze od godz. 9:00 do 15:00: z telefonów stacjonarnych pod numerem: 801 002 006; z telefonów komórkowych pod numerem: 459 599 000		
58	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy, porady prawne z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. +48 32 757 33 60 tel. +48 32 757 33 01	Wtorek i czwartek w godz. 10.00 do 12.00	https:// wupkatowice.praca.gov.pl/	
59	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	udzielane są porady prawne z zakresu prawa pracy, w godzinach od 9.00 do 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
60	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330	Infolinia czynna: pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorc	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				(z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		y.pl/-kip-czyli-krajowa- informacja-podatkowa	
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
61	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. Godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
NIEODPŁATNA POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW							
62	Punkt informacyjny dla cudzoziemców	<ol style="list-style-type: none"> 1. dostęp do edukacji, w tym szkoleń językowych, 2. dostęp do służby zdrowia, dostępu do kultury, 3. dostęp do pomocy społecznej, 4. dostęp do świadczeń oferowanych przez Miasto Katowice, 5. udzielanie informacji w ramach konsultacji indywidualnych oraz spotkań grupowych, 6. pomoc w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych, 7. zapoznanie z realiami polskiego 	Katowice, Młyńska 5	Tel. 539 696 888	poniedziałek, wtorek, czwartek 12:00 - 17:00 środa, piątek 09:00 - 14:00	https://www.facebook.com/ punktinformacyjnydlacudzozie mcow/ lub https:// dlaukrainy.katowice.eu/gdzie- znajde-pomoc/	Cudzoziemcy mieszkający na terenie miasta Katowice

		<p>ryнку pracy i obowiązujących przepisów prawa pracy,</p> <p>8. udzielanie informacji oraz wsparcie w bieżących trudnościach, takich jak załatwianie spraw urzędowych,</p> <p>9. kontakty z urzędami i instytucjami,</p> <p>10. cykliczne działania integracyjne z udziałem cudzoziemców</p>					
63	Ośrodek Wsparcia Cudzoziemców w Katowicach	<p>1. Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, w administracyjnych i prawnych, a także praw pracowniczych dla obywateli Państw Trzecich, zamieszkałych na terenie województwa śląskiego.</p> <p>2. Działania wspierające integrację ze środowiskiem lokalnym studentów cudzoziemskich.</p> <p>3. Podniesienie kompetencji cudzoziemców pracujących lub zamierzających podjąć pracę w województwie śląskim z zakresu prawa pracy, dostępu do rynku pracy, przepisów regulujących</p>	Katowice, ul. Warszawska 56/1	<p>Tel.: +48 579 632 319, mail: owc@klaster.org.pl</p>	Od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-18.00	www.owc.org.pl	Cudzoziemcy mieszkający na terenie województwa śląskiego

		<p>prorowadzenie działalności gospodarczej oraz kursy adaptacyjne. 4. Poprawa sytuacji cudzoziemców na wojewódzkim na rynku pracy poprzez wsparcie doradcy zawodowego. 5. Podniesienie kompetencji międzykulturowych służb gminnych i powiatowych.</p>					
64	SpilnoHub Katowice	<ul style="list-style-type: none"> • informacje dotyczące działań prowadzonych w Katowicach, których celem jest organizacja wsparcia i integracji, szczególnie dla dzieci i młodzieży; <ul style="list-style-type: none"> • kawiarnia integracyjna; • zajęcia animacyjne w kąciku zabaw; <ul style="list-style-type: none"> • biblioteczka z literaturą ukraińskojęzyczną; <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie psychologiczne; • porady z zakresu prawa, logopedii, pedagogiki, psychologii, doradztwa zawodowego, a także załatwiania spraw bieżących i urzędowych w Katowicach; <ul style="list-style-type: none"> • nauka języka polskiego, korepetycji według potrzeb czy zajęć, które pomogą 	<p>Katowice ul. Morcinka 5-9 (otwarcie w dniu 15 lutego 2023 r.)</p>	<p>+48 535 279 285 e-mail na spilno@mostkatowic e.pl</p>	<p>Wtorek – czwartek 14.00 – 19.00 Piątek – sobota 9.00 – 14.00</p>	<p>Instagram: Spilnohub_katowice Facebook: <u>Spilno Hub Katowice</u></p>	<p>Obywatele Ukrainy mieszkający na terenie miasta Katowice</p>

		<p>przewyciężyć kłopoty w opanowaniu konkretnych umiejętności i przyswojeniu wiedzy;</p> <ul style="list-style-type: none"> • warsztaty, spotkania informacyjne i zajęcia ruchowe dla rodziców i opiekunów dzieci; • warsztaty z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, edukacji zdrowotnej dzieci i młodzieży, w tym profilaktyki ciąży wśród nastolatków, zdrowego żywienia, różnic kulturowych, nabywania pewności siebie, profilaktyki uzależnienia od substancji psychoaktywnych, alkoholu i nikotyny; • pomoc w tłumaczeniach polsko-ukraińskich i ukraińsko – polskich. 					
65	Katowice – mój różnorodny dom	<p>Pomoc nakierowana na osoby dyskryminowane lub marginalizowane w szczególności do mniejszości ukraińskich zwłaszcza tych z doświadczeniem uchodźczym</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc prawna • grupy samopomocowe 	Katowice ul. Morcinka 3	+48 698 292 506 e-mail: kontakt@teczowka.org.pl		<p>Strona www. https://teczowka.org.pl/ https://www.facebook.com/stowarzyszenie.teczowka https://www.instagram.com/teczowkaorgpl/</p>	Mniejszość ukraińska dyskryminowana lub marginalizowana mieszkająca na terenie miasta Katowice oraz inne mniejszości narażone na dyskryminację

INNE

66	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
67	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	Infolinia 800 676 676 (połączenie bezpłatne) e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
68	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
69	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
70	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
71	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
72	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

73	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
74	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Świdnicka 35a Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
75	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
76	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
77	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
78	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
79	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
80	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

81	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
82	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
83	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
84	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Świdnicka 35a Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
85	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
86	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
87	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
88	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rakowiecka 2a Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://rcb.gov.pl/	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
89	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona	19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy)	pon. - pt. godz. 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy,

			Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	Koszt zgodnie z taryfą operatora. biuro@zielonalinia.go v.pl			pracodawcy
90	Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego Stowarzyszenia na rzecz Niepełnosprawnych SPES	Usługi pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego, socjalnego, rodzinnego	ul. Kościuszki 46 40-048 Katowice	32-205-38-80	Pon., czw.-pt. godz. 10.00- 15.00; wt. - śr. godz. 10.00 – 17.00	www.spes.org.pl	Mieszkańcy Katowic z orzeczeniem o niepełnosprawności

Sporządzono w dniu 29.05.2023 r.