

Dane konsumenta (nazwisko, imię, adres)		Katowice, dnia		Opis sprawy
..... 40-.....Katowice		Data wpływu do Urzędu: sprawa Nr...../.....r adres e-mail¹: tel. kontaktowy¹		
INFORMACJA / PORADA / INTERWENCJA (*)				
Sposób zawarcia umowy				
W lokalu (*) (w sklepie / w salonie)	Na odległość (*) (przez internet / telefon)	Poza lokalem (*) (np. na pokazie)		
Kategoria sprawy				
Sprzedaż (*)		Usługa (*)		
odzież / obuwie		związane z rynkiem nieruchomości		
meble /art. wyposażenia wnętrz /stolarka		remontowe / montażowe		
sprzęt AGD/RTV / komputery / telefony		naprawa pojazdów		
samochody / rowery / hulajnogi		finansowe		
zabawki / art. dla dzieci		ubezpieczeniowe		
art. spożywcze		pocztowe i kurierskie		
inne		telekomunikacja / internet / telewizja		
		turystyczne		
		energetyczne / woda / gaz / prąd		
		związane z opieką medyczną		
		inne		
Roszczenia konsumenta (*)				
naprawa	wymiana na nowe			
obniżenie ceny	odstąpienie od umowy / zwrot wpłaty			
..... Podpis osoby składającej wniosek				

Załączniki: 1..... 2.....
 3..... 4.....

Zapoznałem/lam się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej zasad przetwarzania moich danych osobowych.

¹ dane fakultatywne mogące służyć np. usprawnieniu komunikacji z wnioskodawcą
 (*) właściwe zakreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA zgodna z RODO

Informacja o zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 i art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("**RODO**") informujemy o tym, że wspólnie przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz informujemy o zasadniczej treści wspólnych uzgodnień Współadministratorów.

1. Na podstawie zawartego porozumienia Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są Prezydent Miasta Katowice z siedzibą w Katowicach (40-098), ul. Młyńska 4 e-mail: urzed_miasta@katowice.eu w zakresie obsługi technicznej, kadrowej oraz zapewnienia infrastruktury teleinformatycznej oraz Miejski Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Katowicach (40-098) Rynek 1 e-mail: mrk@katowice.eu w zakresie obsługi merytorycznej złożonego wniosku.
2. Prezydent Miasta Katowice wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@katowice.eu, lub pisemnie na adres siedziby współadministratora Prezydenta Miasta Katowice.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie *art. 6 ust. 1 pkt c RODO*, w celu wykonania zadania, o którym mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1), pkt 3) i pkt 4) ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów zwanego z zapewnieniem bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; występowaniem do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów oraz współdziałania z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowej.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie podmiot lub podmioty wskazane w przedłożonej przez Pani/Pana dokumentacji oraz uprawnione organy, w celu realizacji wniosku o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta oraz firmy informatyczne świadczące usługi na rzecz współadministratorów.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 - 1 roku od zakończenia roku, w którym udzielono porady - w przypadku poradnictwa konsumenckiego i porady prawnej;
 - 10 lat od zakończenia roku, w którym ostatecznie zakończono postępowanie - w przypadku występowania do przedsiębiorców lub współdziałania z uprawnionymi organami.
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych osobowych,
 - usunięcia danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych.W celu realizacji ww. praw należy się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Urzędu Miasta Katowice na adres iod@katowice.eu lub pisemnie na adres: Urząd Miasta Katowice Inspektor Ochrony Danych, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice.
8. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczące Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych zgodnie z art. 77 RODO na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. W przypadku niepodania danych Miejski Rzecznik Konsumentów nie będzie mógł podjąć czynności wyjaśniających w sprawie o ochronę praw konsumenta.
10. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.