



## SENIORZE, NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ !!!

1. Masz zaproszenie na pokaz sprzedażowy? **NAJLEPIEJ Z NIEGO NIE KORZYSTAJ.**
2. Jeśli jednak poszedłeś na pokaz i musisz na nim coś podpisać – **ZACHOWAJ SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚĆ.** Najlepiej nic nie podpisuj bez konsultacji z bliskimi, prawnikiem czy inną zaufaną osobą.
3. Gdy decydujesz się na podpisanie jakichś dokumentów – **PRZECZYTAJ JE UWAŻNIE.**
4. Pamiętaj, że **NA MANIPULACJĘ MARKETINGOWĄ PODATNY JEST PRAWIE KAŻDY.**
5. Podpisałeś umowę na pokazie – **MASZ PRAWO OD NIEJ Odstąpić.**

### PRZYDATNE ADRESY I STRONY INTERNETOWE:

- Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Stefana Batorego 5, 02-591 Warszawa; [www.mswia.gov.pl](http://www.mswia.gov.pl), [www.bezpiecznysenior.eu](http://www.bezpiecznysenior.eu)
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa; [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)
- Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa 1; [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)
- Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa; [www.bfg.pl](http://www.bfg.pl)
- Rzecznik Praw Obywatelskich, Al. Solidarności 77, 00 - 090 Warszawa; [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)
- Federacja Konsumentów, ul. Ordynacka 11/1; 00-364 Warszawa; [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl)
- strona internetowa ogólnopolskiej kampanii społecznej: [www.zanim-podpiszesz.pl](http://www.zanim-podpiszesz.pl)
- strona internetowa ogólnopolskiego systemu bezpłatnej pomocy prawnej: [www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl](http://www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl)

**OGÓLNOPOLSKA FEDERACJA  
STOWARZYSZEŃ UNIwersytetów TRZECIEGO WIEKU**  
UL. JAGIELLOŃSKA 18, 33-300 NOWY SĄCZ  
tel./fax [18] 443 57 08  
e-mail: [federacjautw@interia.eu](mailto:federacjautw@interia.eu)  
[www.federacjautw.pl](http://www.federacjautw.pl)

# BEZPIECZNY SENIOR

BROSZURA EDUKACYJNO-INFORMACYJNA

## UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA



### CO TO JEST UMOWA ZAWARTA POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA?

Jest to umowa przedsiębiorcy z konsumentem zawarta:

- CO TO JEST UMOWA ZAWARTA POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA?
- UPRAWNIENIE DO Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa
- FORMA Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa
- WZÓR Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

- ⇒ przy **jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,**
- ⇒ w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach opisanych powyżej,
- ⇒ w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość **bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,**
- ⇒ **podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę,** której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami.



Ministerstwo  
Spraw Wewnętrznych  
i Administracji

Zadanie publiczne  
jest współfinansowane  
ze środków Ministra Spraw  
Wewnętrznych i Administracji



OGÓLNOPOLSKA  
FEDERACJA STOWARZYSZEŃ  
UNIwersytetów TRZECIEGO WIEKU



## WARTO ZAPAMIĘTAĆ!!!

Najczęściej umowy tego typu zawierane są na **pokazach sprzedażowych, wycieczkach, pielgrzymkach i indywidualnych prezentacjach. Seniorzy są grupą, która jest szczególnie narażoną na niekorzystane konsekwencje takiego sposobu prowadzenia sprzedaży** - dotyczy to zwłaszcza znacząco zawyżonej ceny produktów oraz bardzo wysokich kosztów kredytów związanych z zakupem oferowanych przedmiotów [wysokie odsetki, prowizje, opłaty administracyjne i inne koszty].



## WARTO ZAPAMIĘTAĆ!!!

Jeżeli konsument nie został poinformowany przez przedsiębiorcę o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa dopiero po upływie **12 miesięcy od dnia upływu powyższego terminu**.

Jeżeli jednak konsument został o tym prawie poinformowany przed upływem wyżej wskazanego 12-miesięcznego terminu, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi stosownej informacji.



## UPRAWNIENIE DO Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne **oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni**.

Podkreślić należy, iż **nie są dopuszczalne zastrzeżenia umowne warunkujące prawo odstąpienia od zapłaty przez konsumenta określonej kwoty pieniężnej** [opłaty manipulacyjnej, kary itp.]. **W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą**, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań wobec sprzedawcy.



## FORMA Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa **powinno być złożone na piśmie** [np. list polecony]. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem - istotna jest data nadania

przesyłki listowej, a nie otrzymania jej przez adresata [przedsiębiorcę]. **Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.



## WZÓR Odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Warszawa, dnia 1 kwietnia 2019 r.

Jan Kowalski\*  
ul. Prosta 86  
Warszawa

Ewa Nowak - AGD RTV 24  
ul. Krzywa 8  
Warszawa

### ODSTĄPIENIE

#### od umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja, niżej podpisany Jan Kowalski informuję, iż odstępuję od umowy nr 5/AGD/04/2019 z dnia 26 marca 2019 r. zawartej podczas indywidualnego pokazu sprzedażowego w moim mieszkaniu [zakup robota kuchennego ATAX Turbo900].

Zakupiony towar znajduje się w stanie niezmiennym - towar zgodnie z umową zostanie odesłany na adres: Ewa Nowak - AGD RTV 24, ul. Krzywa 8, Warszawa.

Jednocześnie wnoszę o zwrot kwoty 3000 zł na mój rachunek bankowy 00 0006 6500 0000 0000 0001.

Podpis konsumenta:

\*dane fikcyjne