

Regulamin Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego

1. Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miasta Katowice.
2. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest:
 - wypełnienie formularza rejestracyjnego:
 - internetowego – dostępnego na stronie www.sms.katowice.eu
 - lub
 - tradycyjnego – dostępnego w Biurze Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Katowice
 - akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem.
3. **Informacje ogólne**
 - 3.1 Dostawcą usług informacyjnych **Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego (KISS)** jest Urząd Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice.
 - 3.2 Urząd Miasta Katowice ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.
 - 3.3 Odbiorcą usług Serwisu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która poda numer PESEL oraz numer telefonu komórkowego w dowolnej krajowej sieci, zwana dalej Subskrybentem.
 - 3.4 Usługa serwisu dotyczy informacji z następujących kategorii:
 - **Urząd**

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje i komunikaty z zakresu funkcjonowania Urzędu Miasta oraz załatwianych w nim spraw. W przyszłości także o możliwości odbioru dokumentów itp.
 - **Przemiany**

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje i komunikaty z zakresu realizowanych w Katowicach prac inwestycyjnych, pojawiających się utrudnieniach w komunikacji powodowanych pracami oraz inne istotne dla użytkowników centrum informacje.

- **Społeczeństwo**

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje z zakresu komunikacji (transportu miejskiego), zdrowia (np. o bezpłatnych badaniach profilaktycznych), edukacji, działalności organizacji pozarządowych i innych sfer polityki społecznej miasta.

- **Wydarzenia**

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje o wydarzeniach kulturalnych, sportowych, a także o odbywających się w mieście konferencjach czy kongresach.

4. Dostępność usługi

- 4.1 Subskrypcja serwisu wiąże się z możliwością wyboru kategorii, spośród dostępnych, poprzez zaznaczenie jej w formularzu rejestracyjnym. Istnieje możliwość wyboru dowolnej liczby kategorii subskrypcji. Kategoria informacji urzędowych jest kategorią obowiązkową zaznaczaną automatycznie i determinuje możliwość korzystania z serwisu. W ramach serwisu Subskrybent będzie otrzymywał sms-y wyłącznie w ramach wybranych kategorii.
- 4.2 Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Subskrybenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie. Częstotliwość dostarczania informacji jest nie większa niż:
 - dla kategorii URZĄD – w zależności od częstotliwości korzystania z usług Urzędu Miasta Katowice oraz pojawiających się istotnych informacji z zakresu tej kategorii,
 - dla pozostałych kategorii – nie częściej niż raz dziennie dla danej kategorii.
- 4.3 W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie Subskrybent wypełnia formularz rejestracyjny, wpisując swoje dane – obowiązkowo należy wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego
- 4.4 Prawidłowo wypełniony formularz internetowy wymaga ponadto poprawnego wpisania tzw. „tekstu z obrazka” i zaznaczenia pola przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych.
- 4.5 Pełna aktywacja usługi drogą internetową następuje po wpisaniu kodu aktywacyjnego, który Subskrybent otrzymuje na wskazany numer telefonu po kliknięciu klawisza „Zarejestruj się”. Kod aktywacyjny należy wpisać w okno „* Kod aktywacyjny”.

- 4.6 Prawidłowe wypełnienie formularza tradycyjnego wymaga wypełnienia wszystkich pól zawartych w formularzu wraz z datą i podpisem osoby rejestrującej się w Serwisie oraz potwierdzenia numeru telefonu komórkowego poprzez dwukrotne wpisanie tego numeru.
- 4.7 Aktualizacja (zmiana) danych w Serwisie odbywa się taką samą drogą, jak wpis do Serwisu, czyli poprzez wypełnienie formularza internetowego bądź tradycyjnego.
- 4.8 Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się po zalogowaniu się Subskrybenta do systemu KISS, przy wykorzystaniu formularza do edytowania lub usuwania subskrybenta, dostępnego na stronie www.sms.katowice.eu. Zalogowanie do systemu KISS polega na podaniu numeru PESEL oraz wybraniu metody autoryzacji. Po poprawnym zalogowaniu się subskrybent może zmienić lub usunąć swoje dane osobowe.
- 4.9 Otrzymywanie sms-ów z Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego (KISS) jest usługą całkowicie bezpłatną.

5. Reklamacje

- 5.1 Urząd Miasta Katowice nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od Urzędu Miasta Katowice, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem, a także za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Subskrybenta, uprzednio wysłanych przez Urząd Miasta Katowice na jego telefon komórkowy.
- 5.2 Urząd Miasta Katowice zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Regulaminu www.sms.katowice.eu w dniu wprowadzenia zmian.
- 5.3 Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres e-mail: sms@katowice.eu lub też zgłaszać listownie pod adres: Urząd Miasta Katowice, Wydział Promocji, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice dopiskiem „Reklamacja KISS”.

6. Ochrona prywatności i dane osobowe użytkowników serwisu

- 6.1 Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Miasto Katowice z siedzibą ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice.
- 6.2 Dane osobowe są podawane dobrowolnie przez użytkownika podczas procesu rejestracji do Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego i przetwarzane są przez Miasto Katowice w celu realizacji bezpłatnej usługi powiadamiania SMS-owego,
- 6.3 Urząd Miasta Katowice zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), tzn. umożliwi użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Usunięcie danych koniecznych do rejestracji użytkownika w Serwisie jest równoznaczne z utratą możliwość korzystania z Serwisu,
- 6.4 Urząd Miasta Katowice ma prawo do ujawnienia danych osobowych użytkownika osobom trzecim wyłącznie w przypadkach i na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa,
- 6.5 Wszystkie zbierane dane osobowe (formularz rejestracyjny internetowy i papierowy) są chronione i przechowywane zgodnie z obowiązującym prawem polskim w myśl ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.)
- 6.6 Dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane jedynie przez uprawnionych i odpowiednio przeszkolonych pracowników Urzędu Miasta Katowice, zobowiązanych do zachowania poufności.

Regulamin obowiązuje od 20 lutego 2012 r.